

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En cumplimiento de lo que impone la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) **RECOLECCIÓN BLUE SERVICE S.A. DE C.V.**, una entidad constituida bajo las leyes mexicanas quien cuenta con su domicilio en **Calle Niño Perdido S/N Colonia Reforma, Toluca Estado de México. Código Postal 50070**, y cuyo objeto social es ofrecer servicios de renta de sanitarios portátiles y recolección de residuos; es responsable a través de GABRIELA PEREZ HUITRON, de recabar sus datos personales, del uso y tratamiento que se le dé a los mismos y de su protección conforme el Art. 16 (LFPDPPP), y a continuación le damos a conocer el presente Aviso de Privacidad.

Los siguientes Principios de Privacidad y Protección de Datos establecen la forma en la que **RECOLECCIÓN BLUE SERVICE S.A. DE C.V.** recolectará, utilizará, almacenará, compartirá, transmitirá, eliminará o tratará de otra manera sus datos personales. Se entiende por datos personales cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable (Art. 3 F.V L.F.P.D.P.P.P.). El estándar de protección de datos personales establecido en los presentes Principios será utilizado por **RECOLECCIÓN BLUE SERVICE S.A. DE C.V.** a nivel local, proporcionando una protección adecuada y consistente para el tratamiento de sus datos personales. Se entiende por tratamiento de sus datos personales la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio (Art. 3 F. XVIII L.F.P.D.P.P.P.). El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

En estos Principios, los términos "usted" y "su" se refieren a cualquier persona física que sea cliente o empleado de **RECOLECCIÓN BLUE SERVICE S.A. DE C.V.** y a cualquier otra persona física cuyos datos personales tratemos, y "nosotros", "nuestro" y "Grupo **RECOLECCIÓN BLUE SERVICE S.A. DE C.V.**" se refieren a **RECOLECCIÓN BLUE SERVICE S.A. DE C.V.**

1. Recolección: Únicamente recolectaremos los datos personales que resulten necesarios como pueden ser el nombre, los apellidos, la dirección portal, el número de teléfono, la dirección de correo electrónico, la Clave Única de Registro de Población, el Registro Federal de Contribuyentes, la fotografía solo si fuera estrictamente indispensable o cualquier otra información que permita identificar o haga identificable al titular de los datos, y en concreto el uso de datos personales se ocupa para enviar cotizaciones, facturar y hacer los cobros de los servicios prestados, y por medios legales y justos.

2. Notificación, Tratamiento y Cláusula de Aceptación o Negativa en Transferencia de Datos: Por la naturaleza de su relación con nosotros, le informaremos acerca de cómo serán tratados sus datos personales, y quien o que entidad será responsable de dicho tratamiento, que para tal efecto la **C. GABRIELA PÉREZ HUITRON** es quien queda como encargada y responsable del tratamiento de los datos personales. Trataremos sus datos personales de manera justa, y únicamente para las finalidades que le hayamos informado, para las finalidades permitidas por usted o según lo permitido por la ley aplicable. (Art. 16 F. II L.F.P.D.P.P.P.). Adicionalmente, usted podrá oponerse a ciertos tipos de tratamiento, solo indicando si acepta o no la transferencia de sus datos, de acuerdo con lo expresamente permitido por la ley aplicable. Las transferencias de los datos personales a terceros nacionales o extranjeros, distintos del encargado o responsable, se comunicará a éstos el aviso de privacidad y las finalidades a las que el titular sujetó su tratamiento (Art. 16 F. V y 36 L.F.P.D.P.P.P.).

3. Procedimientos para ejercer los Derechos ARCO: Usted como titular tiene derecho de acceder a sus datos personales que nos ha autorizado a tratar así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; además nos podrá solicitar en todo momento a través del responsable **GABRIELA PÉREZ HUITRON**, consultando nuestra página <http://www.blueservice.com.mx> la cancelación de los datos personales, cuando considere que no están siendo tratados conforme a los principios que establece la LFPDPPP y su reglamento o bien oponerse al tratamiento de los mismos; así **RECOLECCIÓN BLUE SERVICE S.A.**

DE C.V. hace de su conocimiento que en cualquier momento puede hacer valer su derecho de **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)** por su acrónimo.

4. Elección: Damos a nuestros clientes la opción de incluir o eliminar sus datos personales de las listas utilizadas con fines publicitarios o de mercadotecnia, de conformidad con la ley aplicable en concreto respecto de las ofertas de productos y servicios diversos que ofrece **RECOLECCIÓN BLUE SERVICE S.A. DE C.V.** y las realizadas en colaboración con nuestros socios comerciales (Art. 16 F.III L.F.P.D.P.P.P.).

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos, consultando nuestra página <http://www.blueservice.com.mx> Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta; que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa; así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos. (Art. 16 F. IV L.F.P.D.P.P.P.). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

5. Calidad de datos: Utilizamos tecnología apropiada y prácticas bien definidas entre nuestros empleados para tratar sus datos personales con rapidez y precisión. No mantendremos sus datos personales más tiempo del que sea necesario, a menos que sea requerido por la ley aplicable.

Estos datos se almacenan en el programa de facturación de Masteredi y solamente el responsable **GABRIELA PÉREZ HUITRON** tiene acceso. Es un sistema que para su generación y provisión se tiene una contraseña y nombre de usuario personalizado listo para el uso, tratamiento y protección de sus datos.

6. Seguridad y Confidencialidad: Mantendremos sus datos personales de manera confidencial y limitaremos el acceso al responsable de datos personales, con excepción de lo permitido por la ley aplicable. Nos remitimos a los estándares de la industria, y utilizamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger sus datos personales del acceso no autorizado, destrucción, utilización, modificación o divulgación. Exigimos la aplicación de las medidas de seguridad de datos estándar de la industria al responsable y a los terceros que eventualmente pudieran estar autorizados para tratar sus datos personales.

7. Comunicación de Datos: Si por alguna razón extraordinaria compartimos sus datos personales con terceros, se haría siempre que resultare necesario para proporcionarle productos o servicios o como parte de la naturaleza de su relación con nosotros, siempre y cuando le hayamos informado de ello o usted nos lo haya autorizado, en relación con nuestros esfuerzos encaminados a reducir el fraude o la actividad criminal, o según lo permitido por la ley.

8. Apertura y Acceso a los Datos: Previa solicitud de su parte, a través de nuestra página <http://www.blueservice.com.mx> le informaremos acerca de cómo se tratan sus datos personales, así como de los derechos y acciones que usted ostenta en virtud de estos Principios. Usted nos podrá solicitar información sobre la naturaleza de los datos personales relativos a usted, almacenados o tratados por **RECOLECCIÓN BLUE SERVICE S.A. DE C.V.** Le proporcionaremos acceso a los mismos en la forma exigida por la ley de los Estados Unidos Mexicanos, con independencia de la ubicación del tratamiento y el almacenamiento de los datos. Si cualquiera de los datos fuera inexacto o estuviera incompleto, usted podrá solicitar su modificación, (Art. 16 F. IV L.F.P.D.P.P.).

9. Responsabilidad: RECOLECCIÓN BLUE SERVICE S.A. DE C.V. a través de la encargada y responsable de sus datos personales **C. GABRIELA PÉREZ HUITRON** está autorizado para tratar sus datos personales únicamente de conformidad con estos Principios. Impartimos capacitación y llevamos a cabo revisiones del cumplimiento de estos Principios. Los empleados que vulneren estos principios podrán ser objeto de acciones disciplinarias, que podrán incluir el despido. Se espera que los empleados denuncien cualquier vulneración de estos Principios, y pueden hacerlo a sus superiores, o al departamento jurídico de la compañía.

10. Exigibilidad: Usted puede exigir el cumplimiento de estos Principios dirigiéndose a **RECOLECCIÓN BLUE SERVICE S.A. DE C.V.** como responsable de sus datos personales y tercero beneficiario contractual de estos Principios. Si usted tiene alguna queja relativa a nuestro incumplimiento de estos Principios y ha intentado, de buena fe, resolver su queja a través de nuestras oficinas de atención al cliente, y no la hemos resuelto en un plazo razonable, usted puede exigir ante las autoridades nuestro cumplimiento de estos Principios. Si usted realiza una queja ante su autoridad local de protección de datos y dicha autoridad considera que hemos incumplido estos Principios, acataremos las decisiones de la autoridad de protección de datos, pero nos reservamos el derecho a impugnar o apelar dichas decisiones. Estos Principios no afectan a ningún derecho que usted pudiera tener en virtud de la ley aplicable, las exigencias de cualquier autoridad regulatoria de protección de datos competente o cualquier otra clase de acuerdo que usted pudiera mantener con nosotros.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, Usted cuenta con:

11. Restricción: Para Evitar Publicidad a su destino, existe la inscripción en el Registro Público que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios.

Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página <http://www.blueservice.com.mx> en nuestras oficinas, o enviando la información a la dirección electrónica o física por usted proporcionada, si Usted nos la solicita. (Art. 16 F. VI L.F.P.D.P.P.P.).

A éste respecto, su registro en el listado de exclusión debe generarse a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte.

Estos Principios refuerzan nuestro compromiso de proteger sus datos personales. Estos Principios son vinculantes para **RECOLECCIÓN BLUE SERVICE S.A. DE C.V.** demostrando nuestro compromiso de privacidad.

RECOLECCIÓN BLUE SERVICE S.A. DE C.V.

Ultima fecha de actualización. (01 de Diciembre 2015)